

CNEFA
Direcția Standarde Ocupaționale, Calificări și Atestare

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrelor de evaluare

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
Resurse umane și materiale	1	<p><u>Umane:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 coordonator/ responsabil centru de evaluare, angajat cu contract de muncă pe durată nedeterminată - 1 persoană cu atribuții administrative/ secretar, angajată cu contract de muncă - minim 2 evaluatori de competențe profesionale, persoane diferite, pe fiecare ocupație/ arie ocupațională/ calificare supusă autorizării, angajați cu contract de muncă / convenție civilă <p><u>Materiale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - minim 2 spații pentru desfășurarea activității curente (birou și spațiu de consiliere în vederea evaluării) - birotică (minim un calculator conectat la Internet, imprimantă, 	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind resursele umane și materiale</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind existența resurselor umane și materiale	<i>Se menționează aspectele privind resursele umane și materiale ce urmează a fi îmbunătățite</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		telefon, fax) - spații proprii sau contracte/ protocoale de colaborare, încheiate cu agenți economici din domeniul fiecărei ocupații/ calificări supuse autorizării, cu valabilitate cel puțin pentru toată perioada autorizării, prin care se asigură accesul la condițiile reale de muncă cerute de procesul de evaluare			
	2	- toate criteriile de la nivelul 1 de performanță îndeplinite, la care se adaugă: <u>Umane:</u> - un verificator intern numit prin decizie internă <u>Materiale:</u> - echipamente de birotică corespunzătoare desfășurării activității (calculator, imprimantă, copiator etc.)	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind resursele umane și materiale</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind resursele umane și materiale - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind resursele umane și materiale	<i>Se menționează aspectele privind resursele umane și materiale, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		- minim 2 contracte/ protocoale pentru fiecare ocupație/ calificare pentru asigurarea condițiilor reale de muncă cerute de procesul de evaluare			
	3	- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă: - implementarea unui sistem certificat de management al calității	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind resursele umane și materiale</i>	- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind resursele umane și materiale	<i>Se menționează aspectele privind resursele umane și materiale, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Cunoștințe și experiență	1	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare și persoana cu atribuții administrative au cunoștințe corespunzătoare atribuțiilor - evaluatorii de competențe profesionale au cunoștințe și experiență de muncă	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind cunoștințele și experiența</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind cunoștințele și experiența	<i>Se menționează aspectele privind cunoștințele și experiența ce urmează a fi îmbunătățite</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		dovedită în ultimii 5 ani în ocupația/ aria ocupațională/calificarea pentru care derulează procese de evaluare			
	2	<p>- toate criteriile de la nivelul 1 de performanță îndeplinite la care se adaugă:</p> <p>- participarea evaluatorilor de competențe profesionale și a verificatorului intern la cel puțin o formă de perfecționare profesională, de la ultima autorizare.</p>	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, privind cunoștințele și experiența</i>	<p>- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind cunoștințele și experiența</p> <p>- verificatorul intern verifică permanent dovezile privind cunoștințele și experiența</p>	<i>Se menționează aspectele privind cunoștințele și experiența, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	3	<p>- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă:</p> <p>- cunoștințe și abilități necesare implementării unui sistem certificat de management al calității, dobândite prin participarea la forme specifice de perfecționare</p>	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, privind cunoștințele și experiența</i>	<p>- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind cunoștințele și experiența</p>	<i>Se menționează aspectele privind cunoștințele și experiența, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
Materiale și documentații	1	<ul style="list-style-type: none"> - instrumente de evaluare elaborate conform Procedurii CNFPA, pentru fiecare ocupație/ calificare supusă autorizării - minim 2 tipuri de materiale promoționale privind sistemul de evaluare a competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale 	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind materialele și documentațiile</i>	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind materialele și documentațiile 	<i>Se menționează aspectele privind materialele și documentațiile ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	2	<ul style="list-style-type: none"> - toate criteriile de la nivelul 1 de performanță îndeplinite la care se adaugă: - instrumente de evaluare a competențelor profesionale îmbunătățite, pentru fiecare ocupație /calificare supusă autorizării - alte materiale promoționale (pagină de Internet proprie) 	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind materialele și documentațiile</i>	<ul style="list-style-type: none"> - coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind materialele și documentațiile - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind materialele și documentațiile 	<i>Se menționează aspectele privind materialele și documentațiile, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	3	<ul style="list-style-type: none"> - toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite 	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor</i>	<ul style="list-style-type: none"> - responsabilul privind asigurarea calității din 	<i>Se menționează aspectele privind materialele și</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		la care se adaugă: - documentația necesară implementării unui sistem certificat de management al calității	<i>planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind materialele și documentațiile</i>	centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind materialele și documentațiile	<i>documentațiile, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Derularea proceselor de evaluare	1	- minim 10 procese de evaluare pentru fiecare ocupație/ calificare supusă autorizării	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind derularea proceselor de evaluare</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind derularea proceselor de evaluare	<i>Se menționează aspectele privind derularea proceselor de evaluare ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	2	- criteriul de la nivelul 1 de performanță îndeplinit la care se adaugă: - minim o depășire de 20% a numărului planificat de procese de evaluare	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind derularea proceselor de evaluare</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind derularea proceselor de evaluare - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind derularea proceselor de evaluare	<i>Se menționează aspectele privind derularea proceselor de evaluare, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	3	- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor</i>	- responsabilul privind asigurarea calității din	<i>Se menționează aspectele privind derularea</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		la care se adaugă: - procese de evaluare care respectă cerințele unui sistem certificat de management al calității	<i>planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind derularea proceselor de evaluare</i>	centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind derularea proceselor de evaluare	<i>proceselor de evaluare, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Difuzarea informațiilor	1	- minim 2 mijloace de transmitere a informațiilor privind activitatea de evaluare a competențelor profesionale, cu precizarea acestora	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind difuzarea informațiilor</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind difuzarea informațiilor	<i>Se menționează aspectele privind difuzarea informațiilor ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	2	- criteriul de la nivelul 1 de performanță îndeplinit la care se adaugă: - diversificarea mijloacelor de transmitere a informațiilor privind activitatea centrului de evaluare a competențelor profesionale, incluzând și pagina proprie de Internet	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind difuzarea informațiilor</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind difuzarea informațiilor - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind difuzarea informațiilor	<i>Se menționează aspectele privind difuzarea informațiilor, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	3	- toate criteriile de la nivelul	<i>Se menționează modul de</i>	- responsabilul privind	<i>Se menționează aspectele</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		2 de performanță îndeplinite la care se adaugă: - difuzarea informațiilor cu respectarea cerințelor unui sistem certificat de management al calității	<i>îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind difuzarea informațiilor</i>	asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind difuzarea informațiilor	<i>privind difuzarea informațiilor, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Egalitate de șanse	1	- elaborarea/ aplicarea criteriilor care asigură oportunități egale și nediscriminatorii tuturor candidaților care doresc să fie evaluați	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind egalitatea de șanse</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind egalitatea de șanse	<i>Se menționează aspectele privind egalitatea de șanse ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	2	- îmbunătățirea/ aplicarea criteriilor care oferă oportunități egale și nediscriminatorii tuturor candidaților care doresc să fie evaluați	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind egalitatea de șanse</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind egalitatea de șanse - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind egalitatea de șanse	<i>Se menționează aspectele privind egalitatea de șanse, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
	3	- îmbunătățirea/ aplicarea criteriilor care oferă oportunități egale și nediscriminatorii tuturor candidaților care doresc să fie evaluați, cu respectarea cerințelor unui sistem certificat de management al calității	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind egalitatea de șanse</i>	- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind egalitatea de șanse	<i>Se menționează aspectele privind egalitatea de șanse, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Procedură de contestație	1	- elaborarea/ aplicarea unei proceduri de contestație pentru realizarea un sistem transparent de evaluare a competențelor profesionale	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind procedura de contestație</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind procedura de contestații	<i>Se menționează aspectele privind procedura de contestație ce urmează a fi îmbunătățite</i>
	2	- îmbunătățirea/ aplicarea procedurii de contestație existentă pentru realizarea unui sistem transparent de evaluare a competențelor profesionale	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind procedura de contestație</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind procedura de contestații - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind procedura de contestații	<i>Se menționează aspectele privind procedura de contestație, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
	3	- îmbunătățirea/ aplicarea procedurii de contestație pentru realizarea unui sistem transparent de evaluare a competențelor profesionale, cu respectarea cerințelor unui sistem certificat de management al calității	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind procedura de contestație</i>	- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind procedura de contestații	<i>Se menționează aspectele privind procedura de contestație, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i>
Evidența înregistrărilor	1	- întocmirea/ completarea, după caz, a celor 3 registre de evidență conform anexelor 8, 9 și 10 la Procedura CNFPA - întocmirea/ completarea, după caz, a registrului intern pentru evidența certificatelor de competențe profesionale anulate - întocmirea și transmiterea la CNFPA a situației trimestriale referitoare la certificatele de competențe profesionale emise	<i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate privind evidența înregistrărilor</i>	- coordonatorul/ responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică dovezile privind evidența înregistrărilor	<i>Se menționează aspectele privind evidența înregistrărilor ce urmează a fi îmbunătățite</i>
		- toate criteriile de la nivelul	<i>Se menționează modul de</i>	- coordonatorul/	<i>Se menționează aspectele</i>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
	2	<p>1 de performanță îndeplinite la care se adaugă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizarea unui sistem informatic complementar de înregistrare a informațiilor în cele 3 registre de evidență conform anexelor 8, 9 și 10 la Procedura CNFPA și a registrului intern pentru evidența certificatelor de competențe profesionale anulate - arhivarea copiilor certificatelor de competențe profesionale eliberate în primul an de autorizare 	<p><i>îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 2 de performanță privind evidența înregistrărilor</i></p>	<p>responsabilul centrului de evaluare a competențelor profesionale verifică periodic dovezile privind evidența înregistrărilor</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificatorul intern verifică permanent dovezile privind evidența înregistrărilor 	<p><i>privind evidența înregistrărilor, corespunzătoare nivelului 2 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>
	3	<p>- toate criteriile de la nivelul 2 de performanță îndeplinite la care se adaugă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dezvoltarea unui sistem informatic complementar de gestionare a informațiilor corespunzătoare derulării proceselor de evaluare a competențelor profesionale 	<p><i>Se menționează modul de îndeplinire a cerințelor planificate, corespunzătoare nivelului 3 de performanță privind evidența înregistrărilor</i></p>	<p>- responsabilul privind asigurarea calității din centrul de evaluare a competențelor profesionale verifică permanent modul de implementare a sistemului certificat de management al calității privind evidența înregistrărilor</p>	<p><i>Se menționează aspectele privind evidența înregistrărilor, corespunzătoare nivelului 3 de performanță, ce urmează a fi îmbunătățite</i></p>

Criterii minime de performanță pentru autorizarea centrului de evaluare	Nivel	Planificat	Realizat	Verificat	Îmbunătățit
		- arhivarea copiilor certificatelor de competențe profesionale eliberate de la prima autorizare până la zi.			

Direcția Standarde Ocupaționale, Calificări și Atestare
Director
Mikaela Bălan