

**STANDARD OCUPAȚIONAL
PENTRU
EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

SECȚIUNEA A - STANDARD OCUPAȚIONAL

1. Denumirea ocupației și codul COR

AGENT DE SECURITATE COMPETIȚII SPORTIVE, cod COR. - 541413

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

SPORT EVENTS SECURITY AGENT

3. Competențe și deprinderi

1. Aplicarea prevederilor legale specifice activității de asigurare a ordinii și siguranței persoanelor în incinta arenelor sportive;
2. Aplicarea tehnicilor specifice serviciului de asigurare a ordinii și siguranței în incinta arenelor sportive;
3. Aplicarea metodelor specifice de comunicare cu spectatorii în incinta arenelor sportive;
4. Supravegherea comportamentului spectatorilor în incinta arenelor sportive;
5. Gestionarea situațiilor particulare apărute pe timpul desfășurării evenimentelor sportive.

4. Niveluri:

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)

2

4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)

2

4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional)

2

5. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

1. Agent de securitate, cod COR. - 541401;
2. Agent control acces, cod COR. - 541402;
3. Agent de securitate incintă, cod COR. - 541403;
4. Agent de securitate intervenție, cod COR. – 541406;

5.2 Acces la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

1. Șef tură servicii de securitate, cod COR. – 541409;
2. Inspector de securitate, cod COR. – 541410;
3. Șef obiectiv servicii de securitate, cod COR. – 541414;
4. Șef serviciu pază, cod COR. – 541405.

6. Informații suplimentare

Ocupația este reglementată prin dispozițiile Legii nr. 4/2008 privind prevenirea și combaterea violenței cu ocazia competițiilor și a jocurilor sportive, cu modificările și completările ulterioare.

Domeniul de referință al ocupației este reprezentat de jocurile sportive, indiferent de ramură, catalogate cu grad de risc ridicat sau mediu.

În sensul dispozițiilor din Legea nr. 4/2008 privind prevenirea și combaterea violenței cu ocazia competițiilor și a jocurilor sportive, cu modificările și completările ulterioare, prin programul de pregătire subsecvent Standardului se urmărește specializarea personalului angajat în cadrul societăților specializate de pază și protecție, care deține competențe certificate specifice ocupației de „agent de securitate”, pentru executarea atribuțiilor specifice serviciului de ordine și siguranță în incinta arenelor sportive.

**SECȚIUNEA B - STANDARD PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE ȘI
FORMARE PROFESIONALĂ, ASOCIAT OCUPAȚIEI
„AGENT DE SECURITATE COMPETIȚII SPORTIVE”**

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

Nu este cazul.

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

| |
|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

1.1.3. Alte studii necesare:

Pentru accesul candidaților la programul de specializare, este necesar ca aceștia să facă dovada deținerii competențelor specifice calificării „agent de securitate” și să dețină un atestat eliberat în condițiile Legii nr.333/2003.

Pentru persoanele care au activat în sistemul de apărare, ordine publică și siguranță națională, acestea vor face dovada deținerii certificatului de competențe profesionale.

1.1.4. Cerințe speciale:

Pentru instruire și exercitare, este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor cerințe speciale:

1. să fie cetățean român sau cetățean al unuia dintre statele membre ale Uniunii Europene ori ale Spațiului Economic European;
2. să aibă vârsta de minim 18 ani;
3. să fie apt din punct de vedere medical și psihic pentru exercitarea funcției;
4. să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
5. să nu se afle sub efectul vreunei sancțiuni complementare privind interzicerea accesului la competiții și jocuri sportive, aplicată în condițiile Legii nr.4/2008, privind prevenirea și combaterea violenței cu ocazia competițiilor și jocurilor sportive, cu modificările și completările ulterioare (odată cu înaintarea dosarului de candidat, solicitantul va depune o **declarație pe propria răspundere** din care să rezulte îndeplinirea cerinței speciale).

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore din care :

- teorie,

- practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa 1)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa 2)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii teoretice și practice

Pentru partea teoretică:

- Spațiu/încăpere cu dotare corespunzătoare (mese, scaune, flipchart/tablă; laptop/computer, video-proiector);
- Documente de formare;

Pentru partea practică:

- Uniforma de practică / vestă reflectorizantă;
- Echipament de protecție;
- Mijloace tehnice de semnalizare, avertizare și legătură (stegulețe, portavoce etc.);
- Materiale sanitare de prim ajutor;
- Materiale pentru stingerea incendiilor.

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

Pentru formator:

- îndeplinește condițiile legale referitoare la calitatea de formator;
- are studii superioare într-unul din domeniile: educație fizică și sport, științe juridice, psihologie, învățământ militar cu specific pază și protecție sau ordine publică și siguranță națională;
- deține experiență practică de minim 2 ani dovedită în: asigurarea ordinii și siguranței persoanelor în incinta arenelor sportive, organizarea jocurilor și a competițiilor sportive, managementul mulțimilor, interpretarea și aplicarea legislației conexe manifestărilor sportive;

Pentru instructor:

- îndeplinește condițiile legale referitoare la calitatea de instructor/preparator formare;
- are cel puțin studii medii;
- deține experiență practică de minim 3 ani în domeniul asigurării ordinii și siguranței persoanelor pe timpul jocurilor sportive;

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatori

- îndeplinește condițiile legale referitoare la calitatea de evaluator;
- are studii superioare într-unul din domeniile: educație fizică și sport, științe juridice, învățământ militar cu specific pază și protecție sau ordine publică și siguranță națională;
- deține experiență practică de minim 3 ani dovedită în: asigurarea ordinii și siguranței persoanelor în incinta arenelor sportive, organizarea jocurilor și a competițiilor sportive, managementul mulțimilor, interpretarea și aplicarea legislației conexe

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiator/Autori (dovada pregătirii profesionale și a experienței în domeniu)

Ministerul Tineretului și Sportului / Adriana CIORBARU – consilier

Inspectoratul General al Jandarmeriei Române / Anton CERNAT - șeful Punctului Național Informare Manifestări Sportive

FC Voluntari / Olimpiodor ANTONESCU – director departament de securitate

S.C. „Naltim Close Protection” SRL / Anton GAGIU - administrator

Instituția/instituțiile/persoane interesate: **Inspectoratul General al Jandarmeriei Române**

Data elaborării: **01.04.2016**

3.2. Verificare profesională:

Specialist/Instituția de profil: **Sorin COJOCARU – manager de securitate, Federația Română de Fotbal**

Data verificării: **04.05.2016**

3.3. Avizare:

Asociație profesională/Instituție de reglementare/Instituție de profil: **Inspectoratul General al Jandarmeriei Române, la data de 09.05.2016**

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial/semnatari: **Comitetul Sectorial pentru Administrație și Servicii Publice**

Gabriel CHIFU – Președinte

Valentina CĂPRARU – expert metodologic

Aurel MOISE – expert sectorial ocupație

Stelian BOTEANU – expert sectorial ocupație

Data validării: **23.05.2016**

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. 197 din 29.07.2016

PLAN DE PREGĂTIRE

| Nr. crt. | Competența dobândită | Modul | Nr. ore teorie | Nr. ore practică |
|----------------------|--|---|----------------|------------------|
| 1 | Aplicarea prevederilor legale specifice activității de asigurare a ordinii și siguranței persoanelor în incinta arenelor sportive; | Legislație cu incidență în domeniul asigurării ordinii și siguranței persoanelor cu ocazia evenimentelor sportive | 10 | 0 |
| 2 | Aplicarea tehnicilor specifice serviciului de asigurare a ordinii și siguranței în incinta arenelor sportive; | Particularitățile serviciului de ordine și siguranță în incinta arenelor sportive | 8 | 40 |
| 3 | Aplicarea metodelor specifice de comunicare cu spectatorii în incinta arenelor sportive; | | 2 | 0 |
| 4 | Supravegherea comportamentului spectatorilor în incinta arenelor sportive; | | 2 | 0 |
| 5 | Gestionarea situațiilor particulare apărute pe timpul desfășurării jocurilor sportive. | | 8 | 20 |
| TOTAL ORE | | | 30 | 60 |
| TOTAL GENERAL | | | 90 | |

PROGRAMA DE PREGĂTIRE
TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

| Nr. crt. | MODUL | DISCIPLINĂ | CONȚINUT TEMATIC ¹ | METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE | MIJLOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE | CRITERII DE EVALUARE | NR. ORE | |
|----------|--|--|--|--|--|---|---------|----------|
| | | | | | | | Teorie | Practică |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Legislație cu incidență în domeniul ordinii și siguranței persoanelor cu ocazia evenimentelor sportive | Aplicarea prevederilor legale specifice activității de asigurare a ordinii și siguranței persoanelor în incinta arenelor sportive; | Reglementări juridice specifice organizării și desfășurării competițiilor sportive; | Teorie: Expunere; Dezbatere interactivă; | Suport de curs; Prezentare powerpoint; Video –proiector; Flipchart; Acte normative; Planul de acțiune; Fișa postului; | - Însușirea cu responsabilitate și conștiințozitate a cadrului legal de organizare și executare a serviciului de ordine și siguranță în interiorul arenelor sportive; - Asumarea responsabilităților ce-i revin agentului de securitate pentru prevenirea faptelor ce contravin legii în arenele sportive și respectarea acestora întocmai, pe tot parcursul desfășurării competiției sportive. - Respectarea cu strictețe și rigurozitate a drepturilor și obligațiilor specifice agentului de securitate competiții sportive pe timpul executării serviciului, potrivit competențelor legale. | 2 | 0 |
| | | | Drepturile, obligațiile și atribuțiile agentului de securitate competiții sportive; | | | | 4 | 0 |
| | | | Obligațiile spectatorilor, ale organizatorului de joc sportiv și ale responsabilului de ordine și siguranță (ROS); | | | - Cunoașterea obligațiilor spectatorilor, organizatorilor de jocuri sportive și ale responsabililor de ordine și siguranță, potrivit specificului și nevoilor impuse de mistune. | 4 | 0 |

¹ Se va dezvolta în cadrul standardului ocupațional pentru educație și formare profesională, în mod obligatoriu, pentru ocupațiile care au nivel de calificare 1-5, conform CNC. Pentru ocupațiile de nivel superior, conținutul tematic și criteriile de evaluare vor fi dezvoltate de către furnizorii de formare profesională în cadrul procesului de autorizare.

| Nr. crt. | MODUL | DISCIPLINĂ | CONȚINUT TEMATIC ¹ | METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE | MILOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE | CRITERII DE EVALUARE | NR. ORE | |
|----------|---|------------|--|------------------------------------|--|----------------------|---------|----------|
| | | | | | | | Teorie | Practică |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2 | Particularitățile serviciului de ordine și siguranță în incinta arenelor sportive | 3 | Tehnica executării controlului amănunțit al arenelor sportive; | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | | Tehnica executării controlului persoanelor; | | | | | |
| 2 | Particularitățile serviciului de ordine și siguranță în incinta arenelor sportive | 3 | Tehnica executării controlului bagajelor; | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | | Tehnica interceptării persoanelor izolate care provoacă acte de dezordine; | | | | | |

- Însușirea cu responsabilitate și în totalitate a regulilor referitoare la executarea controlului arenelor sportive, al persoanelor și al bagajelor acestora;
- Executarea, cu profesionalism și atenție, a operațiilor specifice controlului amănunțit al arenelor sportive;

- Însușirea cu temeinicie a metodelor și procedeelelor de control corporal, potrivit procedurilor stabilite de angajații;
- Executarea, cu profesionalism și atenție distributivă, a controlului corporal al persoanelor;

- Însușirea cu conștințiozitate a metodelor și procedeelelor de control al bagajelor, potrivit procedurilor stabilite de angajații;
- Executarea, cu responsabilitate și atenție distributivă, a controlului bagajelor;

- Însușirea corectă și cu discernământ și profesionalism a procedeelelor, stabilite prin Planul de acțiune, pentru interceptarea persoanelor izolate care provoacă acte de dezordine (încăierare; aruncarea în teren cu obiecte/materiale interzise; escaladarea gardurilor separate între tribune, ori dintre tribune și suprafața de joc; folosirea unor materiale interzise de lege etc.);
- Dobândirea abilităților

Suport de curs;
Prezentare
powerpoint;
Video –prolector;
Flipchart;
Planul de acțiune;
Documente de acces/
bilete, în varianta de specimen;
Trusă de prim ajutor;
Acte normative;

Teorie:
Expunere;
Dezbateri interactive;
Practică:
Joc de rol;
Demonstrație;

Tehnica interceptării persoanelor izolate care provoacă acte de dezordine;

| Nr. crt. | MODUL | DISCIPLINĂ | CONȚINUT TEMATIC ¹ | METODE/ FORME DE DESFAȘURARE | MILIOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE | CRITERII DE EVALUARE | NR. ORE | |
|----------|-------|--|---|--|---|--|---------|----------|
| | | | | | | | Teorie | Practică |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | | | | | <p>necesare interceptării persoanelor; - Executarea cu responsabilitate a procedurilor de interceptare a persoanelor izolate care provoacă acte de dezordine;</p> <p>- Înțelegerea particularităților procesului de comunicare; - Însușirea, cu responsabilitate și conștiințiozitate, a regulilor și a metodelor de comunicare.</p> | 2 | 0 |
| | | <p>Aplicarea metodelor specifice de comunicare cu spectatori în incinta arenelor sportive;</p> | <p>Particularitățile procesului de comunicare pe timpul îndeplinirii atribuțiilor specifice serviciului de ordine și siguranță în interiorul arenelor sportive;</p> | <p>Teorie: Expunere; Dezbatere interactivă;</p> | <p>Suport de curs; Prezentare powerpoint; Video –proiector; Flipchart; Acte normative;</p> | | | |
| | | <p>Supravegherea comportamentului spectatorilor în incinta arenelor sportive.</p> | <p>Observarea și identificarea persoanelor cu comportament antisocial;</p> | <p>Teorie: Expunere; Dezbatere interactivă; Practică: Joc de rol;</p> | <p>Suport de curs; Prezentare powerpoint; Video –proiector; Flipchart; Acte normative;</p> | | 2 | 0 |
| | | <p>Gestionarea situațiilor apărute pe timpul desfășurării jocurilor sportive.</p> | <p>Realizarea cooperării / colaborării cu forțe care au atribuții de menținere sau de restabilire a ordinii la competițiile sportive;</p> | <p>Teorie: Expunere; Dezbatere interactivă; Practică: Aplicație; Demonstrație;</p> | <p>Suport de curs; Prezentare powerpoint; Video –proiector; Flipchart; Planul de acțiune; Trusă de prim ajutor; Acte normative;</p> | | 2 | 0 |
| | | | <p>Integrarea în dispozitivul de intervenție al forțelor de ordine și participarea la evacuarea grupurilor mari de -oporteri cu risc de agresivitate</p> | | | <p>- Însușirea cu responsabilitate a sarcinilor și modalităților de lucru privind realizarea cooperării cu forțele de ordine, stabilite prin Planul de acțiune și detaliate la ședința tehnică. - Însușirea temeinică a noțiunilor privind dispozitivele specifice serviciului de ordine și siguranță, realizate pentru: accesul în arena sportivă; separarea și fragmentarea spectatorilor; supraveghere din teren; protecție oficiali și jucători etc.</p> | 2 | 10 |

| Nr. crt. | MODUL | DISCIPLINĂ | CONȚINUT TEMATIC ¹ | METODE/ FORME DE DESFĂȘURARE | MILIOACE DE INSTRUIRE, MATERIALE DE ÎNVĂȚARE | CRITERII DE EVALUARE | NR. ORE | |
|----------|-------|------------|--|------------------------------------|---|--|---------|----------|
| | | | | | | | Teorie | Practică |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | | și violență; | | | critice, apărute pe timpul desfășurării competiției sportive, conform procedurilor stabilite de către angajator; - Cunoașterea elementelor de dispozitiv și a modului de acțiune specific acestora, potrivit procedurilor stabilite de angajator; - Însușirea cu responsabilitate a competențelor legale referitoare la folosirea forței și a mijloacelor/ - Echipamentul din dotare; - Executarea, cu profesionalism și responsabilitate, a procedurilor de acțiune la contactul cu suporterii cu risc de agresivitate și violență; - Însușirea modului de acțiune la producerea unui dezastru în incinta arenei sportive potrivit procedurilor stabilite de către angajator și în conformitate cu Planul de evacuare al arenei sportive; - Însușirea cu responsabilitate a situațiilor care determină măsurile de protecție pentru oficiali și jucători, precum și adoptarea dispozitivului de protecție, potrivit procedurilor stabilite de angajator; - Aplicarea cu responsabilitate și discernământ a procedurilor de acțiune specific dispozitivelor de protecție a persoanelor. | | |
| | | | Participarea la evacuarea spectatorilor în caz de dezastru: incendiu, cutremur etc.; | | | | 2 | 0 |
| | | | Asigurarea protecției oficialilor și a jucătorilor în situații de agresiune; | | | | 2 | 10 |